

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

dotyczy: postępowania publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego numer 12/2018 dotyczącego wykonania usług, polegających na konfekcjonowaniu, doręczaniu oraz przyjmowaniu (odbieraniu) zwrotów przesyłek, zawierających czasopisma Wojskowego Instytutu Wydawniczego w Warszawie ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 18.12.2018 r., pod numerem 662607-N-2018

Informuję, iż otrzymałem zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE 1

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w pkt. 5.3 Zamawiający wskazuje, że zlecenia obejmować będzie m.in. „5.3. przyjmowanie (odbieranie) zwrotów przesyłek, poza przesyłkami zagranicznymi”. Jednocześnie w pkt. 5.1.5 Zamawiający wymaga aby na przesyłkach naniesiona była informacja o kierowaniu zwrotów na adres Wykonawcy. Wykonawca prosi zatem o doprecyzowanie, czy na przesyłkach zagranicznych jako adres zwrotów ma być uiszczony jedynie adres Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w pkt. 5.1.5 Zamawiający precyzuje, że zlecenia obejmować będą: „naniesienie na przesyłkę krajową informacji o kierowaniu zwrotów na adres Wykonawcy, natomiast na przesyłkę zagraniczną – informacji o kierowaniu zwrotów na adres Zamawiającego”.

PYTANIE 2

Zamawiający w § 3 ust. 8 Wzoru Umowy określa termin płatności Faktury. Wykonawca informuje, że za usługi pocztowe wystawiane są faktury za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria

jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do Klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę warunków dotyczących dokonywania płatności za zrealizowane usługi w zakresie: zmiany terminu na liczony od daty wystawienia faktury oraz określenia terminu zapłaty na dzień wpływu środków na konto Wykonawcy.

Prosimy o modyfikację ust. 8 w sposób następujący:

„Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązuje się wysłać fakturę Zamawiającemu niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu przesyłką poleconą, priorytetową” oraz ust. 10 na „Za termin dokonania uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Termin płatności faktury określa § 4 ust. 8 Wzoru Umowy.

PYTANIE 3

Zamawiający w § 3 ust. 15 Wzoru Umowy przewiduje dla Wykonawcy 1-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji. Wykonawca informuje, że jest to zbyt krótki termin na rzetelne sprawdzenie reklamowanych kwestii i uwiarygodnienie stawianych uchybień w realizacji przedmiotu zamówienia. Zwracamy uwagę, że zamówienie dotyczy również obrotu pocztowego zagranicznego. Wobec powyższego oczekiwany termin na rozpatrzenie reklamacji jest nierealny do realizacji przy tym zakresie zamówienia (reklamacji może podlegać zarówno konfekcjonowanie jak też doręczanie przesyłek). Wobec powyższego Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu rozpatrywania reklamacji, na dający mu szansę na weryfikację stawianych zarzutów, analizę przyczyn, czyli jej rozpatrzenie celem podstawy do podjęcia decyzji o jej uznaniu bądź nie, wraz z uzasadnieniem. Zwracamy uwagę, że przedmiot zamówienia dotyczy również przesyłek w obrocie zagranicznym, a więc rozpatrzenie reklamacji na usługę pocztową wymaga również kontaktów z operatorami zagranicznymi wg międzynarodowych porozumień. Mając na uwadze terminy reklamacji dotyczące przesyłek pocztowych

określone w przepisach prawa prosimy o dostosowanie wymagania Wykonawcy w tym zakresie do obowiązujących czyli 30-dniowy termin rozpatrzenie reklamacji dla przesyłek nadanych w obrocie krajowym, zaś do 3 miesięcy dla przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym.

ODPOWIEDŹ

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 4

W § 3 ust. 17 Wzoru Umowy „(...) Zamawiający może powstrzymać się od zapłaty bez skutków, jakie wywołuje opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego w stosunku do takiej części usług, co do której złożył reklamację, i w tym zakresie może żądać od Wykonawcy skorygowania faktury”. Wykonawca zwraca uwagę, że brak zastosowania formularza cen jednostkowych dla danej części usługi nie będzie możliwe do realizacji, gdyż nie mając określonych cen jednostkowych nierealnym jest właściwe określenie wartości reklamowanych części usług.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający w załączniku nr 3 do SIWZ – Formularz średniej ceny netto konfekcjonowania, doręczania oraz przyjmowania (odbierania) zwrotu 1 egzemplarza – żąda podania średniej wartości netto 1 egzemplarza dla poszczególnych czasopism, w zależności od ich wagi oraz nakładu i nie wyraża zgody na zastosowanie formularza cen jednostkowych wg propozycji Wykonawcy.

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 5

Zamawiający w § 6 ust. 1 określa Wzoru Umowy określa wysokość kar umownych z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca informuje, że przedmiotem zamówienia (zgodnie z definicją Zamawiającego) jest i doręczanie przesyłek zawierających czasopisma. Zgodnie z regulacjami prawnymi w tym zakresie (ustawa Prawo Pocztowe) operator świadczący usługi pocztowe (listy, paczki, przesyłki kurierskie) musi posiadać regulaminy tych usług, które zawierając również zakres odpowiedzialności operatora za niewykonanie usługi bądź jej nienależyte wykonanie. Regulaminy te podlegają akceptacji UKE i Wykonawca jest zobowiązany

do świadczenia usług zgodnie z zasadami w nich określonymi w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonej przez niego usługi. Wobec powyższego czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie wysokości odszkodowania w tym zakresie zgodnie z odpowiedzialnością Wykonawcy wynikającą z Regulaminów świadczonych przez niego usług w ramach przedmiotowego zamówienia, a w tym rezygnację z kar określonych w pkt. 3)?

Czy Zamawiający w kontekście warunku określonego w pkt.1) może określić katalog przyczyn będących powodem rozwiązania umowy. Poziom kar z tego tytułu jest bardzo wysoki, natomiast przyczyny bardzo niedookreślone i pozostawiające bardzo dużą swobodę w określeniu podstawy wypowiedzenia, gdyż muszą spełniać jeden warunek: być niezależne od Zamawiającego. W katalog tych przyczyn wpisują się również niezależne od Wykonawcy, np. zmiany w zakresie regulacji prawnych, za co Wykonawca nie powinien być obarczany odpowiedzialnością gdyż nie ma na nie wpływu. Dodatkowo Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie poziomu kar do 2% wartości netto niezrealizowanej części umowy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 6

W § 6 ust. 2 Wzoru Umowy Zamawiający wskazują, iż Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz należności przysługujących mu od Zamawiającego o wysokość naliczonych kar umownych. Czy wobec powyższego Zamawiający akceptuje warunek, że wypłata kar umownych będzie następowała na podstawie noty obciążeniowej na rachunek wskazany przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 7

Wykonawca w rozdziale XVI ust. 2 SIWZ określa poziom zabezpieczenia należnego wykonywania umowy w wysokości 5% ceny brutto podanej w ofercie. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zabezpieczenia bądź obniżenie go do poziomu 2% wartości podstawowej zamówienia.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy dedykowanych do realizacji zamówienia oraz warunki Zamawiającego określone w SIWZ?

ODPOWIEDŹ

Nie. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 9

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający w rozdziale VII SIWZ ust. 1 nie precyzuje żadnych wymagań odnośnie potwierdzenia uprawnienia do wykonywania określonej działalności. Zgodnie z przedmiotem zamówienia Zamawiający określił usługi według słownika CPV m.in. jako usługi pocztowe i usługi dostarczania paczek. Wykonawca zwraca uwagę, że usługę pocztową definiuje Prawo pocztowe:

Art. 2.1. Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym zarobkowe:

- 1) realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych
- 2) przemieszczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, jeżeli jest wykonywane łącznie z przynajmniej jedną spośród czynności, o których mowa w pkt. 1
- 3) przesyłanie przesyłek pocztowych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjmują one fizyczną formę przesyłki listowej
- 4) prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów
- 5) realizowanie przekazów pocztowych

Art. 15.1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi pocztowej następuje w szczególności przez:

- 1) przyjęcie przez operatora pocztowego przesyłki pocztowej do przemieszczenia i doręczenia

- 2) wrzucenie przesyłki listowej, wyłączeniem przesyłek rejestrowanych przez podlegających ustawowemu zwolnieniu z opłat pocztowych, do nadawczej skrzynki pocztowej operatora pocztowego
- 3) przyjęcie przez operatora pocztowego przekazu pocztowego, z tym, że do przyjmowania przekazów pocztowych ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych, w tym emerytalnymi i rentowymi, świadczeniami z pomocy społecznej, a także przekazów pocztowych na tereny wiejskie jest uprawniony operator wyznaczony.

W związku z powyższym wymagany jest status operatora, a nie samo oświadczenie. Przepisy prawa jasno określają wymogi w tym zakresie art. 6,7 i 8 Prawo pocztowe.

Art. 6 Działalność pocztowa jest działalnością regulowaną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm. 6)) i wymaga wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zwanego dalej „rejestrem”.

Art. 7. Działalność pocztową w zakresie objętym obowiązkiem wpisu do rejestru może wykonywać przedsiębiorca który:

- 1) zapewnia warunki do przestrzegania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41
- 2) zapewnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego
- 3) posiada regulamin świadczenia usług pocztowych oraz cennik usług pocztowych
- 4) nie był prawomocnie skazany za umyślne przestępstwo przeciwko ochronie informacji, wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub umyślne przestępstwa skarbowe – dotyczy to osób fizycznych wykonujących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną
- 5) zapewnia, że wykonywanie działalności objętej wpisem do rejestru nie zagraża obronności, bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu

Art. 8 Organem właściwym w sprawach wpisu do rejestru jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwanej dalej „Prezesem UKE”.

Wykonawca wnosi zatem o umieszczenie zapisów oraz wymogów przedstawienia dokumentów na potwierdzenie warunku o którym mowa w art. 22 ust. 1- ustawy – Prawo Zamówień Publicznych dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania – Wykonawca składający ofertę powinien posiadać zezwolenie Prezesa UKE na wykonywanie działalności pocztowej w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z art. 6 ustawy Prawo Pocztowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1529).

ODPOWIEDŹ

Warunki udziału w postępowaniu, a także kryteria oceny spełniania tych warunków określa Zamawiający. Po dokonaniu analizy podniesionych argumentów Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 10

Zamawiający w Rozdziale XVII ust. 3 pkt. 3.1 treści SIWZ powołuje się na możliwość wystąpienia „siły wyższej”, w związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów treści załącznika nr 8 do SIWZ poprzez dodanie zapisu mówiącego o możliwości wystąpienia siły wyższej o następującej treści: „W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykona swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 11

W Rozdziale III pkt. 20 Zamawiający wskazuje termin przechowywania przez Wykonawcę zwrotów przesyłek oraz egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych nie mniej jednak w Formularzu Cenowym nie zawarł pozycji do wpisania opłaty za wykonanie tej czynności.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dodanie dodatkowej rubryki z przedmiotem zamówienia ujętej jako „archiwizowanie czasopism”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

DYREKTOR

Maciej Podczaski

Wykonano w 1 egz. – strona internetowa, a/a
Dorota Sypniewska
tel. 261 845 687
03.01.2019 r.

WOJSKOWY INSTYTUT WYDAWNICZY
00-909 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 97
tel.: +48 261 845 365; faks: +48 261 845 503
www.polska-zbrojna.pl; sekretariat@zbrojni.pl