



WIW.WZP.2512.02.2020.DS
INSTYTUT WYDAWNICZY
w Warszawie
Nr 895/2020

23 MAR. 2020
II 00-909 Warszawa II



Warszawa, 23.03.2020 r.

Dotyczy: postępowania publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego numer 2/2020 dotyczącego wykonania usług, polegających na konfekcjonowaniu, doręczaniu oraz przyjmowaniu (odbieraniu) zwrotów przesyłek, zawierających czasopisma Wojskowego Instytutu Wydawniczego w Warszawie ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 13.03.2020 r, pod numerem 523219-N-2020

Informuję, iż otrzymałem zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE 1

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający w rozdziale VII SIWZ ust. 1 nie precyzuje żadnych wymagań odnośnie potwierdzenia uprawnienia do wykonywania określonej działalności. Zgodnie z przedmiotem zamówienia Zamawiający określił usługi według słownika CPV m.in. jako usługi pocztowe i usługi dostarczania paczek. Wykonawca zwraca uwagę, że usługę pocztową definiuje Prawo pocztowe:

Art. 2.1. Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagraniczny zarobkowe:

- 1) realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych,
- 2) przemieszczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, jeżeli jest wykonywane łącznie z przynajmniej jedną spośród czynności, o których mowa w pkt. 1,
- 3) przesyłanie przesyłek pocztowych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjmują one fizyczną formę przesyłki listowej,
- 4) prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów,
- 5) realizowanie przekazów pocztowych.

Art. 15.1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi pocztowej następuje w szczególności przez:

- 1) przyjęcie przez operatora pocztowego przesyłki pocztowej do przemieszczenia i doręczenia
- 2) wrzucenie przesyłki listowej, wyłączeniem przesyłek rejestrowanych przez podlegających ustawowemu zwolnieniu z opłat pocztowych, do nadawczej skrzynki pocztowej operatora pocztowego
- 3) przyjęcie przez operatora pocztowego przekazu pocztowego, z tym, że do przyjmowania przekazów pocztowych ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych, w tym emerytalnymi i rentowymi, świadczeniami z pomocy społecznej, a także przekazów pocztowych na tereny wiejskie jest uprawniony operator wyznaczony.

W związku z powyższym wymagany jest status operatora, a nie samo oświadczenie. Przepisy prawa jasno określają wymogi w tym zakresie art. 6,7 i 8 Prawo pocztowe.

Art. 6 Działalność pocztowa jest działalnością regulowaną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm. 6) i wymaga wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zwanego dalej „rejestrem”.

Art. 7. Działalność pocztową w zakresie objętym obowiązkiem wpisu do rejestru może wykonywać przedsiębiorca który:

- 1) zapewnia warunki do przestrzegania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41,
- 2) zapewnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego,
- 3) posiada regulamin świadczenia usług pocztowych oraz cennik usług pocztowych,
- 4) nie był prawomocnie skazany za umyślne przestępstwo przeciwko ochronie informacji, wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub umyślne przestępstwa skarbowe – dotyczy to osób fizycznych wykonujących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną,

- 5) zapewnia, że wykonywanie działalności objętej wpisem do rejestru nie zagraża obronności, bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

Art. 8 Organem właściwym w sprawach wpisu do rejestru jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwanej dalej „Prezesem UKE”.

Wykonawca wnosi zatem o umieszczenie zapisów oraz wymogów przedstawienia dokumentów na potwierdzenie warunku o którym mowa w art. 22 ust. 1- ustawy – Prawo Zamówień Publicznych dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania – Wykonawca składający ofertę powinien posiadać zezwolenie Prezesa UKE na wykonywanie działalności pocztowej w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z art. 6 ustawy Prawo Pocztove (Dz.U. z 2012r. poz. 1529).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 2

Wykonawca w rozdziale XVI ust. 2 SIWZ określa poziom zabezpieczenia należnego wykonywania umowy w wysokości 2% ceny brutto podanej w ofercie. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zabezpieczenia bądź obniżenie go do poziomu 1% wartości podstawowej zamówienia.

ODPOWIEDŹ

Zapisy SIWZ są podyktowane wymogami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy dedykowanych do realizacji zamówienia oraz warunki Zamawiającego określone w SIWZ?

ODPOWIEDŹ

Nie. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 4

Zamawiający w Rozdziale XVII pkt. 3.1 treści SIWZ powołuje się na możliwość wystąpienia „siły wyższej”, w związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów treści załącznika nr 8 do SIWZ poprzez dodanie zapisu mówiącego o możliwości wystąpienia siły wyższej o następującej treści: „W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykona swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

Mając na uwadze powyższe informuję, iż dokonuję modyfikacji załącznika nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Wzoru Umowy) § 8 ust. 1 pkt 1, mianowicie:

– w § 8 ust. 1 pkt 1 Wzoru Umowy jest:

„zmiany terminu wykonania umowy – gdy z powodu działania siły wyższej nie jest możliwe wykonanie przedmiotu umowy w umówionym terminie”

a poprawiam na:

„zmiany terminu wykonania umowy – gdy z powodu działania siły wyższej nie jest możliwe wykonanie przedmiotu umowy w umówionym terminie W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykona swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć”.

Niniejsza modyfikacja staje się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W związku z modyfikacją Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający nie dokonuje zmiany terminu składania ofert.

PYTANIE 5

Wykonawca wnosi o modyfikację w Rozdziale XVII pkt. 7.3 poprzez wykreślenie nieaktualnej podstawy prawnej i powołanie się na istniejącą, tj. „Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych”.

ODPOWIEDŹ

Mając na uwadze powyższe informuję, iż dokonuję modyfikacji Rozdziału XVII pkt. 7.3 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, mianowicie:

– w Rozdziale XVII pkt. 7.3 jest:

„poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.”

a poprawiam na:

„poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.”

Niniejsza modyfikacja staje się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W związku z modyfikacją Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający nie dokonuje zmiany terminu składania ofert.

PYTANIE 6

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 5.3 Zamawiający wskazuje, że zlecenia obejmować będzie m.in. „5.3. przyjmowanie (odbieranie) zwrotów przesyłek, poza przesyłkami zagranicznymi”. Jednocześnie w pkt. 5.1.ppkt. e) Zamawiający wymaga, aby na przesyłkach naniesiona była informacja o kierowaniu zwrotów na adres Wykonawcy. Wykonawca prosi zatem o doprecyzowanie, czy na przesyłkach zagranicznych jako adres zwrotów ma być uiszczony jedynie adres Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający precyzuje, że zlecenia obejmować będą: „naniesienie na przesyłkę krajową informacji o kierowaniu zwrotów na adres Wykonawcy, natomiast na przesyłkę zagraniczną – informacji o kierowaniu zwrotów na adres Zamawiającego”.

PYTANIE 7

Zamawiający w pkt. 16 OPZ oraz w § 4 ust. 8 Wzoru Umowy określa termin płatności faktury. Wykonawca informuje, że za usługi pocztowe wystawiane są faktury za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do Klienta, jak również termin płatności. Wykonawca wnosi zatem o modyfikację ust. 8 w sposób następujący:

„Zapłata za konfekcjonowanie i doręczanie w danym miesiącu będzie następowała po przesłaniu Zamawiającemu faktury VAT – w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 8

Wykonawca wnosi o uszczegółowienie zapisy § 3 ust. 10 Wzoru Umowy poprzez dodanie trzech kanałów zgłoszeń reklamacji, tj.:

1. Aplikacja Elektronicznego Wykonawcy
2. e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji dostępna na stronie internetowej Wykonawcy
3. wersja papierowa, na druku nakładu Wykonawcy – składanie w dowolnej placówce Wykonawcy

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Zamawiający informuje, że w umowie z **wybranym Wykonawcą** uwzględni zapisy odnoszące się do sposobu zgłaszania reklamacji w formie praktykowanej u tego Wykonawcy.

PYTANIE 9

Zamawiający we Wzorze Umowy w § 4 ust. 10 wskazuje, że za termin dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

ODPOWIEDŹ

Po dokonaniu analizy podniesionych argumentów Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 10

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 4 poprzez dodanie ust. 11 o następującej treści: „za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego terminu zapłaty, usługa począwszy od następnego okresu rozliczeniowego będzie realizowana z zastosowaniem formy płatności „z góry”, na ogólnie obowiązujących zasadach. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami, zaś w przypadku opóźnienia Nadawcy w zapłacie za faktury, Wykonawca ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności.

Takie rozwiązanie daje możliwość Wykonawcy odzyskanie zaległości w możliwie najszybszym terminie by móc swobodnie dysponować należnymi mu środkami finansowymi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 11

Zamawiający w § 6 ust. 1 Wzoru Umowy określa wysokość kar umownych z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca informuje, że przedmiotem zamówienia (zgodnie z definicją Zamawiającego) jest doręczanie przesyłek zawierających czasopisma. Zgodnie z regulacjami prawnymi w tym zakresie (ustawa Prawo Pocztowe) operator świadczący usługi pocztowe (listy, paczki, przesyłki kurierskie) musi posiadać regulaminy tych usług, które zawierają również zakres odpowiedzialności operatora za niewykonanie usługi bądź jej nienależyte wykonanie. Regulaminy te podlegają akceptacji UKE i Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z zasadami w nich określonymi w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonej przez niego usługi. Wobec powyższego czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie wysokości odszkodowania w tym zakresie zgodnie z odpowiedzialnością Wykonawcy wynikającą z Regulaminów świadczonych przez niego usług w ramach przedmiotowego zamówienia, a w tym rezygnację z kar określonych w pkt. 1?

Czy Zamawiający w kontekście warunku określonego w pkt.1) może określić katalog przyczyn będących powodem rozwiązania umowy. Poziom kar z tego tytułu jest bardzo wysoki, natomiast przyczyny bardzo niedookreślone i pozostawiające bardzo dużą swobodę w określeniu podstawy wypowiedzenia, gdyż muszą spełniać jeden warunek: być niezależne od Zamawiającego. W katalog tych przyczyn wpisują się również niezależne od Wykonawcy, np. zmiany w zakresie regulacji prawnych, za co Wykonawca nie powinien być obarczany odpowiedzialnością gdyż nie ma na nie wpływu. Dodatkowo Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie poziomu kar do 2% wartości netto niezrealizowanej części umowy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

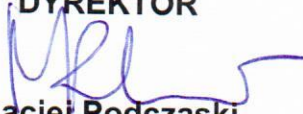
PYTANIE 12

W § 6 ust. 2 Wzoru Umowy Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz należności przysługujących mu od Zamawiającego o wysokość naliczonych kar umownych. Czy

wobec powyższego Zamawiający akceptuje warunek, że wypłata kar umownych będzie następowała na podstawie noty obciążeniowej na rachunek wskazany przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

DYREKTOR

Maciej Podczaski