

## ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Dot.: przetargu nieograniczonego numer 15/2016 dotyczącego wykonania usług, polegających na konfekcjonowaniu, doręczaniu oraz przyjmowaniu (odbieraniu) zwrotów przesyłek, zawierających czasopisma Wojskowego Instytutu Wydawniczego w Warszawie ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 367667 w dniu 15.12.2016 r.

Informuję, iż otrzymałem zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

### **PYTANIE:**

W nawiązaniu do Ogłoszenia zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych nr 367667 – 2016 z dnia 15.12.2016r. dotyczącego zamówienia publicznego prowadzonego w trybie „przetargu nieograniczonego” na „**Usługi konfekcjonowania, doręczania oraz przyjmowania (odbierania) zwrotów przesyłek, zawierających czasopisma Wojskowego Instytutu Wydawniczego w Warszawie.**”, prosimy o doprecyzowanie treści SIWZ, odpowiadając na poniższe pytania:

### **PYTANIE 1 :**

Zamawiający w SIWZ w „Rozdział III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w części 5. „Zlecenia obejmować będą” w pkt. 5.1.3. wskazuje czynność polegającą na „naniesieniu na przesyłkę danych Zamawiającego (nadawcy) i oznaczenia danego czasopisma”.

- Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aby nadawcą była inna firma niż Zamawiający (firma wykonawcy), co miałyby znaczący wpływ na cenę usługi ?
- Czy Zamawiający dopuszcza możliwość użycia jednej dużej etykiety zawierającej: dane adresata, nadawcy, płatnika oraz informacji gdzie należy kierować zwroty ?
- Czy Zamawiający dopuszcza możliwość umieszczenia znaków opłaty pocztowej w formie znaczków na przesyłkach ?
- Czy Zamawiający dopuszcza usługę pośrednictwa w świadczenia usług pocztowych, tzn. wykonawca będzie dostarczał przesyłki do operatora wyznaczonego w celu ich nadania ?

## **ODPOWIEDŹ:**

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby nadawcą była inna firma niż Zamawiający (firma Wykonawcy).
- Zamawiający dopuszcza możliwość użycia jednej dużej etykiety zawierającej:
  - dane adresata,
  - dane Zamawiającego (nadawcy),
  - dane Wykonawcy (nazwa, adres), który będzie nadawał przesyłki w imieniu i na rzecz Zamawiającego,
  - dane nt. informacji, gdzie należy kierować zwroty (nazwa, adres Wykonawcy),
  - oznaczenie danego czasopisma (etykieta – winieta czasopism).
- Zamawiający dopuszcza możliwość umieszczenia znaków opłaty pocztowej w formie znaczków na przesyłkach, z zastrzeżeniem, że termin doręczenia przesyłek wymagany przez Zamawiającego, a przede wszystkim termin doręczenia przesyłek zaoferowany przez Wykonawcę w ramach kryterium oceny ofert, będzie dotrzymany. Zgoda na opłacanie za pomocą znaków opłaty pocztowej nie jest równoznaczna ze zgodą Zamawiającego na dostosowanie warunków kontraktowych i realizacji umowy do oferty, a co za tym idzie metod i terminów dostarczania przesyłek przez konkretnego operatora pocztowego.

Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie sposobu rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, którym mógłby być operator pocztowy, za pomocą znaków pocztowych tego operatora pocztowego jako czynnika stanowiącego rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, który miałby decydować o dostosowaniu zamawianych świadczeń do oferty publicznej konkretnego operatora pocztowego. Zamawiający nie wyraża także zgody na gremialne pozostawienie przesyłek, których dostarczanie w określone miejsca stanowi przedmiot umowy, bez kontroli trasy dostarczenia, a także skuteczności oraz daty dostarczenia.
- Zamawiający nie dopuszcza usługi pośrednictwa w świadczeniu usług pocztowych. Dopuszczone przez Zamawiającego podwykonawstwo nie dotyczy zastępstwa w nadawaniu, ale doręczaniu przesyłek loco odbiorcy.

## **PYTANIE 2:**

Zamawiający w SIWZ w „Rozdział III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w części 5. „Zlecenia obejmować będą” wskazuje w pkt. 13 „W ramach przesyłek VIP Zamawiający przewiduje w każdym miesiącu wysyłkę około 2000 egzemplarzy czasopism do około 200

adresatów.” wskazuje czynności polegające na pakowaniu średnio 10 egzemplarzy pisma jako jednej przesyłki.

- Czy Zamawiający jest w stanie określić dokładną liczbę egzemplarzy w przesyłkach VIP ? Ma to kluczowe znaczenie dla wagi i gabarytów przesyłki, a co się z tym wiąże – dla ceny takiej przesyłki.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnej liczby egzemplarzy w poszczególnych przesyłkach VIP. Zamawiający szacuje, że mogą być zarówno przesyłki ze 100 egz., 50 egz., 40 egz. 10 egz., jak i 5 egz. czy innymi. Liczba egz. w poszczególnych przesyłkach może się zmieniać w kolejnych miesiącach, nie przekroczy jednak łącznie 2000 egz.

### **PYTANIE 3:**

Zamawiający w SIWZ w „Rozdział III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w części 5. „Zlecenia obejmować będą” wskazuje w pkt. od 14 do 16 oczekiwany termin doręczenia przesyłek krajowych, VIP oraz zagranicznych.

- Czy Zamawiający oczekuje aby przesyłki te były rejestrowane w celu np. ich monitorowania, weryfikacji statusu i/lub raportowania terminu ich doręczenia ?

### **ODPOWIEDŹ:**

Rejestracja przesyłek w celu np. ich monitorowania, weryfikacji statusu i/lub raportowania terminu ich doręczenia leży w gestii Wykonawcy. Jednakże Zamawiający wymaga w Tabeli rozliczeniowej realizacji umowy za dany miesiąc (Załącznik nr 9 do SIWZ) składania oświadczeń Wykonawcy w zakresie terminu doręczenia przesyłek. W razie reklamacji (wątpliwości) Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić dowody na potwierdzenie swoich twierdzeń w postaci zestawień, potwierdzeń doręczeń oraz kopii tych doręczeń łącznie (§ 3, ust. 11 wzoru umowy).

### **PYTANIE 4:**

Zamawiający w SIWZ w „Rozdział III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w części 5. „Zlecenia obejmować będą” wskazuje w pkt. 18 i 19 wskazuje sposób obliczania rzeczywistego terminu doręczenia : „Termin będzie liczony od następnego dnia po otrzymaniu przez Wykonawcę nakładu danego czasopisma do dnia doręczenia przesyłek do adresatów.”.

- Czy Zamawiający może wskazać sposób w jaki będzie weryfikować datę określoną jako „dzień doręczenia przesyłki do adresata” ?

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający będzie weryfikować datę określoną jako „dzień doręczenia przesyłki do adresata”. Sposób weryfikacji, o ile nie jest przedmiotem zobowiązania wzajemnego Zamawiającego i Wykonawcy, należy do decyzji Zamawiającego i nie podlega wykładni na obecnym etapie. Zamawiający określił we wzorze umowy wszystkie niezbędne mu czynności własne oraz Wykonawcy.

### **PYTANIE 5:**

Zamawiający w SIWZ w „Rozdział III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w części 5. „Zlecenia obejmować będą” wskazuje w pkt. 20 wskazuje „Termin przechowywania przez Wykonawcę zwrotów przesyłek oraz egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych jest równoznaczny z okresem trwania umowy. Po upływie tego terminu Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie przechowywane egzemplarze reklamacyjne i archiwalne.”

- Czy Zamawiający może wskazać jaką powierzchnie (mierzoną w paletach / paletopółkach) należy zabezpieczyć w celu przechowywania egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych oraz zwrotów przesyłek oraz zwrotów egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych ?
- Czy Zamawiający może wskazać kto poniesie koszt magazynowania egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych ?
- Czy Zamawiający może wskazać kto poniesie koszt przekazania Zamawiającemu przechowywanych egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych po zakończeniu okresu trwania umowy ?

### **ODPOWIEDŹ:**

- Zamawiający nie może wskazać jaką powierzchnię (mierzoną w paletach / paletopółkach) należy zabezpieczyć w celu przechowywania egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych zwrotów przesyłek z egzemplarzami archiwalnymi i reklamacyjnymi.
- Koszt magazynowania egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych ponosi Wykonawca. Nie powinno stanowić przedmiotu dyskusji zobowiązanie Wykonawcy do przechowywania omawianych zwrotów, a co za tym idzie ponoszenia kosztów powyższego. Każdy Wykonawca, składając ofertę oświadcza, że zapoznał się SIWZ. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w Rozdziale XIII pkt 3. „Sposób

obliczenia ceny oferty” stanowi, iż cena oferty musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, które Wykonawca przewiduje przy jego realizacji. Ewentualne przechowywanie zwrotów nie stanowi świadczenia głównego, lecz jest jedynie czynnością pomocniczą i poboczną w stosunku do tego świadczenia głównego. Zamawiający nie ma obowiązku dokonywać kosztorysowej ceny świadczeń pomocniczych. Przykładem może być tu praktyka stosowana przy kosztorysowaniu robót budowlanych, gdzie w kosztorysie nie ujmuje się w ogóle robót towarzyszących niezależnie od ich rozmiaru. Wykonawca świadom takich świadczeń towarzyszących jest zobowiązany do doliczenia ich estymowanych przez siebie samego kosztów do poszczególnych pozycji kosztorysowych, z którymi są związane. W przedmiotowej sprawie wystarczające jest przyjęcie przez Wykonawcę określonego założenia, które dla każdego z Wykonawców może być różne. Zamawiający nie określił w żaden sposób wymagań dotyczących miejsc i metod przechowywania zwróconych czasopism.

- Koszt przekazania Zamawiającemu przechowywanych egzemplarzy reklamacyjnych i archiwalnych po zakończeniu okresu trwania umowy ponosi Wykonawca.

#### **PYTANIE 6 :**

Zamawiający w SIWZ w „Rozdział VII. WZÓR UMOWY” w części 3. „Na podstawie art. 144 ustawy PZP, zastrzega się możliwość dokonania zmian treści umowy w zakresie” wskazuje w pkt. 3.3 wskazuje „zmiany wynagrodzenia”.

- Czy zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia w przypadku zmiany cen w „cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym” u Operatora Wyznaczonego ?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający wyraźnie uzależnił możliwość zmiany ceny od wystąpienia zamkniętego katalogu okoliczności, o których mowa w § 8 wzoru umowy (załącznik nr 8 do SIWZ). Nie znajduje się tam żaden zapis sugerujący nawet w najmniejszym stopniu, że może zaistnieć okoliczność, o którą pyta Wykonawca. W swojej istocie zadane pytanie nie prowadzi zatem do wykładni treści istniejącej już w SIWZ, lecz zmierza do bezzasadnego rozszerzenia katalogu zmian umowy na życzenie Wykonawcy. Zamawiający nie wprowadza zatem żadnych nowych okoliczności zmiany umowy w tej liczbie, a także nie wprowadza zmiany wnioskowanej przez Wykonawcę.

#### **PYTANIE 7:**

4. Termin doręczenia przesyłek VIP do wskazanych w bazie adresowej (rozdzielniku) adresatów w Warszawie nie może być krótszy niż 1 dzień, jednak nie dłuższy niż 3 dni – zgodnie z terminem zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie w ramach kryterium oceny ofert „Termin doręczenia przesyłek VIP do adresatów w Warszawie”. W ramach przesyłek VIP Zamawiający przewiduje w każdym miesiącu wysyłkę około 2000 egzemplarzy czasopism do około 200 adresatów. Wybór sposobu doręczenia przesyłek należy do Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za opóźnienia spowodowane przez podmioty, którym zlecił dokonanie doręczenia (np. Poczta Polska, kurier), zgodnie z art. 474 Kodeksu cywilnego.

Doręczenie przesyłek VIP adresatów w Warszawie nie może być krótszy niż 1 dzień, jednak nie dłuższy niż 3 dni. Czy termin oznacza dni pracujące czy dni kalendarzowe.?

Co w przypadku kiedy dostawa czasopisma nastąpi w piątek. Od kiedy biegnie termin doręczenia przesyłek VIP.

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z SIWZ, Rozdział XIV, pkt 1.2 „Termin doręczenia przesyłek VIP do adresatów w Warszawie liczony jest w **dniach kalendarzowych**. Należy oferować termin opisany pełnymi dniami.”, oraz zgodnie z SIWZ, Rozdział III, pkt 18 „Termin doręczenia przesyłek do wskazanych adresatów VIP w Warszawie, adresatów krajowych i zagranicznych będzie liczony od **następnego dnia po otrzymaniu przez Wykonawcę nakładu danego czasopisma** do dnia doręczenia przesyłek do adresatów. W tak określonym terminie Wykonawca konfekcjonuje i doręcza przesyłki.”

#### **PYTANIE 8:**

5. Termin doręczenia przesyłek do wskazanych w bazie adresowej (rozdzielniku) adresatów krajowych nie może być krótszy niż 4 dni, jednak nie dłuższy niż 8 dni – zgodnie z terminem zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie w ramach kryterium oceny ofert „Termin doręczenia przesyłek do adresatów krajowych”. Wybór sposobu doręczenia przesyłek należy do Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za opóźnienia spowodowane przez podmioty, którym zlecił dokonanie doręczenia (np. Poczta Polska, kurier), zgodnie z art. 474 Kodeksu cywilnego.

Doręczenie przesyłek nie może być krótszy niż 4 dni, jednak nie dłuższej niż 8 dni. Czy termin oznacza dni pracujące czy dni kalendarzowe.?

Jak wygląda dostarczenie w sytuacji kiedy wypadają święta. Jak jest liczony termin dostarczenia.

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z SIWZ, Rozdział XIV pkt 1.3 „Termin doręczenia przesyłek do adresatów krajowych liczony jest **w dniach kalendarzowych**. Należy oferować termin opisany pełnymi dniami”, oraz zgodnie z SIWZ, Rozdział III, pkt 18 „Termin doręczenia przesyłek do wskazanych adresatów VIP w Warszawie, adresatów krajowych i zagranicznych będzie liczony od **następnego dnia po otrzymaniu przez Wykonawcę nakładu danego czasopisma** do dnia doręczenia przesyłek do adresatów. W tak określonym terminie Wykonawca konfekcjonuje i doręcza przesyłki.”

#### **PYTANIE 9:**

Termin doręczenia przesyłek do wskazanych w bazie adresowej (rozdzielniku) adresatów zagranicznych nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych. Wybór sposobu doręczenia przesyłek należy do Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za opóźnienia spowodowane przez podmioty, którym zlecił dokonanie doręczenia (np. Poczta Polska, kurier), zgodnie z art. 474 Kodeksu cywilnego. Łączna liczba egzemplarzy czasopism wysyłanych za granicę będzie stanowić nie więcej niż 1,5% całości zamówienia.

W przypadku doręczenia przesyłek zagranicznych istnieje określenie dni kalendarzowe do doręczenia przesyłek.

W przypadku przesyłek krajowych nie ma oznaczenia czy są to dni kalendarzowe czy robocze.

Jeżeli są to dni kalendarzowe a czasopisma zostaną dostarczone w piątek to nie mam możliwości dostarczenia przesyłek krajowych w ciągu nawet 2 dni, gdyż większość placówek jest zamknięta.

Czy 1 dzień na dostarczenie przesyłki to

#### **ODPOWIEDŹ:**

Termin doręczenia przesyłek do wskazanych w bazie adresowej (rozdzielniku) adresatów krajowych nie może być krótszy **niż 4 dni**, jednak nie dłuższy niż 8 dni.

Zgodnie z SIWZ, Rozdział XIV pkt 1.3 „Termin doręczenia przesyłek do adresatów krajowych liczony jest **w dniach kalendarzowych**. Należy oferować termin opisany pełnymi

dniami", oraz zgodnie z SIWZ, Rozdział III, pkt 18 „Termin doręczenia przesyłek do wskazanych adresatów VIP w Warszawie, adresatów krajowych i zagranicznych będzie liczony od **następnego dnia po otrzymaniu przez Wykonawcę nakładu danego czasopisma** do dnia doręczenia przesyłek do adresatów. W tak określonym terminie Wykonawca konfekcjonuje i doręcza przesyłki.”

#### **PYTANIE 10:**

Załącznik numer 2 do SWIZ.

Minimalny zakres zobowiązania oraz maksymalny zakres zobowiązania.

Czy dopuszcza się możliwość, aby cena netto oferty przy maksymalnym zakresie zobowiązania była mniejsza niż minimalny zakres zobowiązania.

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ określił sposób obliczania średniej ceny netto 1 egzemplarza. Po przeniesieniu (zgodnie z Uwagami Załącznika nr 3 do SIWZ) średnich cen) i ich odpowiednim przeliczeniu w załączniku nr 2 do SIWZ zostanie obliczona cena netto oferty przy minimalnym i maksymalnym zakresie zobowiązania.

#### **PYTANIE 11:**

W ust.5 pkt. 5.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wskazują, że zlecenie obejmować będzie m.in. „5.3. przyjmowanie (odbieranie) zwrotów przesyłek, poza przesyłkami zagranicznymi”. Jednocześnie w pkt. 5.1.5 Zamawiający wymaga aby na przesyłkach naniesiona była informacja o kierowaniu zwrotów na adres Wykonawcy. Wykonawca prosi zatem o doprecyzowanie, czy na przesyłkach zagranicznych jako adres zwrotów ma być uiszczony jedynie adres Zamawiającego.

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający doprecyzowuje, że na przesyłkach zagranicznych **jako adres zwrotów** powinien być umieszczony adres Zamawiającego.

#### **PYTANIE 12:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 3 ust. 10 i § 4 ust. 7 wzoru umowy na następujący „Podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę stanowić będzie ilość usług zrealizowanych na rzecz Zamawiającego za dany miesiąc wg cen jednostkowych



wynikających z faktycznej ilości egzemplarzy w danej przesyłce oraz ilości adresatów danej edycji.”. Wobec powyższego wykonawca wnosi o uzupełnienie formularza cenowego o część szczegółową, wg szacunków w układzie tabel przedstawionych w pytaniu 4 (dla każdego rodzaju edycji w każdym zamówieniu) z uwzględnieniem kolumny na cenę jednostkową każdego z rodzajów pozycji.

Lp.	Ilość egzemplarzy w przesyłce	Ilość adresów w Polsce	Cena jednostkowa przesyłki	Cena jednostkowa za konfekcjonowanie	Przewidywana ilość zwrotów	Cena jednostkowa zwrotu przesyłki
1						
2						
3						
.....						
xxx	RAZEM					

**ODPOWIEDŹ:**

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**PYTANIE 13:**

W § 4 ust 8 Wzoru umowy określa termin płatności faktury. Wykonawca informuje, że za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu wniosków oraz opóźnień w ich płatnościach. Mając na uwadze powyższe Zwracamy się z prośbą o zmianę warunków dotyczących dokonywania płatności za zrealizowane usługi w zakresie: zmiany terminu na liczony od daty wystawienia faktury oraz określenia terminu zapłaty na dzień wpływu środków na konto Wykonawcy.

Prosimy o modyfikację ust. 8 na następujący:

„Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązuje się wysłać fakturę Zamawiającemu niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu przesyłką poleconą, priorytetową” oraz ust. 10 na „Za termin dokonania uważa uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

#### **PYTANIE 14:**

W pkt 7 OPZ Zamawiający wskazuje, że liczba egzemplarzy nie jest równa liczbie przesyłek. Wobec powyższego, aby dokonać właściwej kalkulacji Wykonawca musi znać zarówno przewidywaną liczbę przesyłek jak też liczbę egz. w tych przesyłkach. Oferta cenowa zawiera nie tylko opłatę za konfekcjonowanie, ale również opłatę pocztową za doręczenie przesyłki, a ta jest ściśle uzależniona od masy i wymiarów przesyłki. Masa przesyłki wskazuje również na rodzaj usługi w jakiej zostanie ona nadana, gdyż przepisy prawa nie dopuszczają np. zastosowania przesyłki listowej dla masy powyżej 2 000g. Podobna sytuacja dotyczy obrotu zagranicznego, tutaj są dwa kluczowe kryteria decydujące o koszcie dostawy: masa oraz kierunek dostawy (kraj doręczenia). Przedstawione przez Zamawiającego informacje są zbyt ogólne i uniemożliwią przeprowadzenie rzetelnej kalkulacji i przedstawienie oferty. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia poza konfekcjonowaniem jest również doręczanie przesyłek, co stanowi usługę pocztową w zakresie której obowiązują zasady określone przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Jednocześnie Wykonawca informuje, iż zgodnie z zapisami ustawy Prawo pocztowe – art. 2 ust. 1 pkt 1) i pkt. 2) usługa pocztowa polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek. Natomiast w myśl art. 6 ust.5 Ustawy Prawo Pocztowe uprawnionym w tym zakresie jest podmiot wpisany do rejestru operatorów pocztowych. Operator pocztowy świadczy usługi pocztowe w oparciu o regulaminy tych usług, do czego zobowiązuje go art. 7 pkt. 3) ustawy Prawo Pocztowe.

Wobec powyższego konstrukcja formularza ofertowego uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu pomimo, iż jest on w stanie samodzielnie zrealizować zamówienie (posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby niezbędne do jego realizacji). Wykonawca jako operator pocztowy, zobligowany jest do świadczenia usług w oparciu o zapisy wynikające z Prawa pocztowego. Konstrukcja formularza ofertowego, który przewiduje jedną łączną uśrednioną opłatę za usługę konfekcjonowania (niebędącą usługą

pocztową) oraz usługę doręczania w kraju oraz za granicą przesyłek zawierających czasopisma (stanowiące usługę pocztową) w praktyce uniemożliwiają operatorowi pocztowemu przystąpienie do przetargu.

Mając na uwadze, że:

- usługa konfekcjonowania nie stanowi usługi pocztowej, a zatem opłata za konfekcjonowanie nie może zostać wliczona w cenę jednostkową usługi pocztowej,
- usługa pocztowa w obrocie krajowym podlega odrębnym regulacjom niż usługa doręczania w obrocie międzynarodowym,

zamieszczone informacje w formularzu ofertowym są niewystarczające do przedstawienia przez Wykonawcę oferty realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca wnioskuje o zmianę formularza ofertowego, dając mu szansę na przystąpienie do zamówienia, a tym samym zachowując jego konkurencyjność. W przypadku tego zamówienia konieczne jest wydzielenie pozycji jednostkowych dot. usług pocztowych oraz usługi konfekcjonowania. Zgodnie z powyższym proponujemy kalkulację dla każdego z tytułów w następującym układzie:

Wykaz szacunkowej ilości egzemplarzy tytułu

Czasopisma rozsyłany do odbiorców krajowych i zagranicznych - dane dla jednej edycji

A. Zamówienie pewne (Minimalny rozmiar zobowiązania)

Lp.	Ilość egzemplarzy w przesyłce	Ilość adresów w Polsce	Ilość egzemplarzy ogółem	Przewidywana ilość zwrotów	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

11					
12					
13					
14					
xxx	RAZEM				

Lp.	Ilość egzemplarzy w przesyłce	Ilość adresów za granicą	Ilość egzemplarzy ogółem	Przewidywana ilość zwrotów	Uwagi (kraj doręczenia)
1					
2					
3					
xxx	RAZEM				

**B. Zamówienie opcjonalne (Maksymalny rozmiar zobowiązania)**

Lp	Ilość egzemplarzy w przesyłce	Ilość adresów w Polsce	Ilość egzemplarzy ogółem	Przewidywana ilość zwrotów	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

11					
12					
13					
14					
xxx	RAZEM				

Lp.	Ilość egzemplarzy w przesyłce	Ilość adresów za granicą	Ilość egzemplarzy ogółem	Przewidywana ilość zwrotów	Uwagi (kraj doręczenia)
1					
2					
3					
xxx	RAZEM				

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dookreślił przedmiot zamówienia w maksymalny możliwy sposób. Wszelkie próby zwiększenia szczegółowości prowadziłyby do konieczności zamówienia usług, co do których Zamawiający nie ma pewności zarówno co do ich wielkości, jak też co do tego, czy w ogóle będą miały miejsce.

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **PYTANIE 15:**

W § 2 ust. 9 wzoru Umowy Zamawiający określa wartość (należność za zrealizowaną usługę) jako iloczyn egzemplarzy oraz ceny uśrednionej za usługę pocztową (wysyłka) i nie będącą usługą pocztową (konfekcjonowanie). Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na określający wartość jednej edycji jako iloczyn przesyłek oraz opłaty jednostkowej za usługę pocztową (wysyłkę) i konfekcjonowania. Rzeczywista wartość danej edycji będzie wynikała z faktycznej ilości usług zrealizowanych przez Wykonawcę oraz cen jednostkowych wskazanych w formularzu. Wykonawca wskazuje, że formularz ofertowy służy przede wszystkim porównaniu ofert a nie określeniu ostatecznej wartości za daną edycję, szczególnie wobec zastrzeżenia Zamawiającego, że dopuszcza on niezrealizowanie

w całości szacowanych nakładów. Wobec powyższego zastosowanie cen jednostkowych dla poszczególnych kategorii usług zgodnie z rozdziałem wymaganym przepisami prawa (usługi pocztowe i nie będące usługami pocztowymi) w tej sytuacji jest wymagane.

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

#### **PYTANIE 16:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby na wystawianych fakturach za zrealizowane usługi były odrębnie ujęte usługi pocztowe (listy, paczki) oraz usługi konfekcjonowania. Powyższe jest wymagalne również z punktu widzenia zastosowania właściwej i zgodnej z przepisami prawa dla danego rodzaju usługi stawki VAT,

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby na wystawianych fakturach za zrealizowane usługi były odrębnie ujęte usługi pocztowe (listy, paczki) oraz usługi konfekcjonowania.

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

#### **PYTANIE 17:**

W § 3 ust. 15 wzoru umowy Zamawiający przewiduje dla Wykonawcy 1-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji. Wykonawca informuje, że jest to zbyt krótki termin na rzetelne sprawdzenie reklamowanych kwestii i uwiarygodnienie stawianych uchybień w realizacji przedmiotu zamówienia. Zwracamy uwagę, że zamówienie dotyczy również obrotu pocztowego zagranicznego. Wobec powyższego oczekiwany termin na rozpatrzenie reklamacji jest nierealny do realizacji przy tym zakresie zamówienia (reklamacji może podlegać zarówno konfekcjonowanie jak też doręczanie przesyłek). Wobec powyższego Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu rozpatrywania reklamacji, na dający mu szansę na weryfikację stawianych zarzutów, analizę przyczyn, czyli jej rozpatrzenie celem podstawy do podjęcia decyzji o jej uznaniu bądź nie wraz z uzasadnieniem. Zwracamy uwagę, że przedmiot zamówienia dotyczy przesyłek w obrocie zagranicznym, a więc rozpatrzenie reklamacji na usługę pocztową wymaga również kontaktów z operatorami zagranicznymi wg międzynarodowych porozumień. Mając na uwadze terminy reklamacji dotyczące przesyłek pocztowych określone w przepisach prawa prosimy o dostosowanie wymagania Wykonawcy w tym zakresie do obowiązujących, czyli 30 dni.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **PYTANIE 18:**

W § 3 ust.17 wzoru umowy „(...)Zamawiający może powstrzymać się od zapłaty bez skutków, jakie wywołuje opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego w stosunku do takiej części usługi, co do której złożył reklamację, i w tym zakresie może żądać od Wykonawcy skorygowania faktury”. Wykonawca zwraca uwagę, że brak zastosowania formularza cen jednostkowych wg propozycji w pytaniu 2 (szczegółowo w pytaniu 4) powyższa sytuacja nie będzie możliwa do realizacji, gdyż nie mając określonych cen jednostkowych nierealnym jest właściwe określenie wartości reklamowanych części usług.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w załączniku nr 3 do SIWZ (Formularz średniej ceny netto konfekcjonowania, doręczania oraz przyjmowania (odbierania) zwrotu 1 egzemplarza) żąda podania średniej wartości netto 1 egzemplarza dla poszczególnych czasopism, w zależności od ich wagi oraz nakładu i nie wyraża zgody na zastosowanie formularza cen jednostkowych wg propozycji Wykonawcy.

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **PYTANIE 19:**

W § 6 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający określa wysokość kar umownych z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca informuje, że przedmiotem zamówienia (zgodnie z definicją Zamawiającego) jest i doręczanie przesyłek zawierających czasopisma. Zgodnie z regulacjami prawnymi w tym zakresie (ustawa Prawo pocztowe) operator świadczący usługi pocztowe (listy, paczki, przesyłki kurierskie) musi posiadać regulaminy tych usług, które zawierają również zakres odpowiedzialności operatora za niewykonanie usługi bądź jej nienależyte wykonanie. Regulaminy te podlegają akceptacji UAE i Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z zasadami w nich określonymi w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonej przez niego usługi. Wobec powyższego czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie wysokości odszkodowania w tym zakresie zgodnie z odpowiedzialnością Wykonawcy wynikającą

z Regulaminów świadczonych przez niego usług w ramach przedmiotowego zamówienia, a w tym rezygnację z kar określonych w pkt. 3) ?

Czy Zamawiający w kontekście warunku określonego w pkt. 1) może określić katalog przyczyn będących powodem rozwiązania umowy. Poziom kar z tego tytułu jest bardzo wysoki, natomiast przyczyny bardzo niedookreślone i pozostawiające bardzo dużą swobodę w określeniu podstawy wypowiedzenia, gdyż muszą spełniać jeden warunek: być niezależne od Zamawiającego. W katalog tych przyczyn wpisują się również niezależne od Wykonawcy, np. zmiany w zakresie regulacji prawnych, za co Wykonawca nie powinien być obarczany odpowiedzialnością gdyż nie ma na nie wpływu. Dodatkowo zwracamy się z prośbą o obniżenie poziomu kar do 2% wartości netto niezrealizowanej części umowy.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**PYTANIE 20:**

W § 6 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający wskazują iż Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz należności przysługujących mu od Zamawiającego o wysokość naliczonych kar umownych. Czy wobec powyższego Zamawiający akceptuje warunek, że wypłata kar umownych będzie następowała na podstawie noty obciążeniowej na rachunek wskazany przez Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**PYTANIE 21:**

Wykonawca w pkt. XVI do SIWZ określa poziom zabezpieczenia należytego wykonywania umowy w wysokości 10% całkowitej ceny ofertowej. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zabezpieczenia bądź obniżenie go do poziomu 5 % wartości podstawowej zamówienia.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.



**PYTANIE 22:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie wzoru umowy Wykonawcy uwzględniającego Regulaminy świadczenia usług dedykowanych do realizacji zamówienia oraz warunki Zamawiającego określone w SIWZ?

**ODPOWIEDŹ:**

Nie. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**PYTANIE 23:**

Umowa dotyczy przekazywania danych osobowych (bazy adresatów). Wobec powyższego zwracamy się z wnioskiem o zgodę na uzupełnienie zapisów umowy o właściwe dla ochrony, powierzania i przetwarzania tych danych.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**PYTANIE 24:**

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający w rozdziale III SIWZ ust 1 nie precyzuje żadnych wymagań odnośnie potwierdzenia uprawnie do wykonywania określonej działalności. Zgodnie z przedmiotem zamówienia Zamawiający określił usługi według słownika CPV m.in. jako usługi pocztowe i usługi dostarczania paczek. Wykonawca zwraca uwagę, że usługę pocztową definiuje Prawo pocztowe :

Art. 2. 1. Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe:

- 1) realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych;
- 2) przemieszczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, jeżeli jest wykonywane łącznie z przynajmniej jedną spośród czynności, o których mowa w pkt 1;
- 3) przesyłanie przesyłek pocztowych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjmują one fizyczną formę przesyłki listowej;
- 4) prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów;

5) realizowanie przekazów pocztowych.

Art. 15. 1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi pocztowej następuje w szczególności przez:

1) przyjęcie przez operatora pocztowego przesyłki pocztowej do przemieszczenia i doręczenia;

2) wrzucenie przesyłki listowej, z wyłączeniem przesyłek rejestrowanych oraz podlegających ustawowemu zwolnieniu

z opłat pocztowych, do nadawczej skrzynki pocztowej operatora pocztowego;

3) przyjęcie przez operatora pocztowego przekazu pocztowego, z tym że do przyjmowania przekazów pocztowych ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych, w tym emerytalnymi i rentowymi, świadczeniami z pomocy społecznej, a także przekazów pocztowych na tereny wiejskie jest uprawniony operator wyznaczony.

W związku z powyższym wymagany jest status operatora a nie samo oświadczenie. Przepisy prawa jasno określają wymogi w tym zakresie art 6, 7 i 8 Prawo pocztowe

Art 6 Działalność pocztowa jest działalnością regulowaną w rozumieniu przepisów ustawy -z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.6)) i wymaga wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zwanego dalej „rejestrem”.

Art. 7. Działalność pocztową w zakresie objętym obowiązkiem wpisu do rejestru może wykonywać przedsiębiorca, który :

1) zapewnia warunki do przestrzegania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41;

2) zapewnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego;

3) posiada regulamin świadczenia usług pocztowych oraz cennik usług pocztowych;

4) nie był prawomocnie skazany za umyślne przestępstwo przeciwko ochronie informacji, wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub umyślne przestępstwo skarbowe

– dotyczy to osób fizycznych wykonujących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub osób kierujących działalnością osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;

5) zapewnia, że wykonywanie działalności objętej wpisem do rejestru nie zagraża obronności, bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

Art. 8. Organem właściwym w sprawach wpisu do rejestru jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej „Prezesem UKE”.

Wykonawca wnosi zatem o umieszczenie zapisów oraz wymóg przedstawienia dokumentów na potwierdzenie warunku, o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania - Wykonawca składający ofertę powinien posiadać zezwolenie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wykonywanie działalności pocztowej w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z art. 6 ustawy Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529).

#### **ODPOWIEDŹ:**

Warunki udziału w postępowaniu, a także kryteria oceny spełniania tych warunków określa Zamawiający. Po dokonaniu analizy podniesionych argumentów Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

#### **PYTANIE 25:**

Zamawiający w Rozdz. XVII ust. 3 pkt. 3.1. treści SIWZ powołuje się na możliwość wystąpienia „siły wyższej”, w związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów treści załącznika nr 8 do SIWZ wzór umowy przez dodanie § mówiącego o możliwości wystąpienia siły wyższej o następującej treści: „W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.”

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**PYTANIE 26:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie do dnia 30.12.2016 r. terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu. Ze względu na złożoność przedmiotu zamówienia, krótki czas jaki wyznaczycie nam Państwo na złożenie ofert na który przypada okres świąteczny oraz ilość zadanych pytań sprawia, że przygotowanie poprawnej merytorycznie, wyczerpującej, a także zgodnej z Państwa zaleceniami oferty staje się niezwykle trudne. Wydłużenie tego okresu, pozwoli nam na skompletowanie odpowiedniej dokumentacji, rzetelne oszacowanie oraz na przygotowanie treści oferty, tak by nie budziła ona wątpliwości Zamawiającego. Dlatego też prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 30.12.2016 r.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający 23.12 2016 r. przesunął termin składania ofert na dzień 03.01.2017 r.

**PYTANIE 27:**

Proszę o przedstawienie wzoru etykiety?

**ODPOWIEDŹ:**

Etykiety (zminimalizowane, czarno-białe winiety czasopism) będą przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.

**PYTANIE 28:**

Czy Zamawiający używając stwierdzenia "dni kalendarzowe", rozumie to jako dni kalendarzowe z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający określa „dni kalendarzowe” jako dni następujące po sobie – łącznie z sobotami, niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy. Jednakże jeśli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego.

**PYTANIE 29:**

Czy Zamawiający może podać ilość przesyłek zawierających więcej niż 1 szt. czasopisma wysyłanego pod jeden adres (koszt foliowania i wysyłki 1 egzemplarza jest inny niż kilku

egzemplarzy jako 1 przesyłki)?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnej liczby egzemplarzy w poszczególnych przesyłkach. Zamawiający szacuje, że mogą być zarówno przesyłki ze 100 egz., 50 egz., 40 egz. 10 egz., jak i 5 egz. czy innymi. Liczba egz. w poszczególnych przesyłkach może się zmieniać w kolejnych miesiącach.

Zamawiający dookreślił przedmiot zamówienia w maksymalny możliwy sposób. Wszelkie próby zwiększenia szczegółowości prowadziłyby do konieczności zamówienia usług, co do których Zamawiający nie ma pewności zarówno co do ich wielkości, jak też co do tego, czy w ogóle będą miały miejsce.

**PYTANIE 30:**

Czy Zamawiający może przekazać listę krajów, do których będzie realizowana wysyłka zagraniczna?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie może przekazać listy krajów, do których będzie realizowana wysyłka zagraniczna, ponieważ nie jest ona stała. Zamawiający szacuje, że będą to głównie kraje europejskie (ok. 90%).

**DYREKTOR**

**WOJSKOWEGO INSTYTUTU WYDAWNICZEGO**



**Maciej PODCZASKI**