



Warszawa, dnia 17.11.2017 r.

WOJSKOWY
INSTYTUT WYDAWNICZY

w Warszawie

Nr 2236

A. M. Gola.

II 00-909 Warszawa II

ODPOWIEŹ NA ZAPYTANIE

Dot.: przetargu nieograniczonego numer 12/2017 dotyczącego wykonania usług, polegających na konfekcjonowaniu, doręczaniu oraz przyjmowaniu (odbieraniu) zwrotów przesyłek, zawierających czasopisma Wojskowego Instytutu Wydawniczego w Warszawie ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 614507-N-2017 w dniu 10.11.2017 r.

Informuję, iż otrzymałem zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE:

W związku z ogłoszeniem przetargu nieograniczonego na usługi konfekcjonowania, doręczania oraz przyjmowania (odbierania), zwrotów czasopisma Wojskowego Instytutu Wydawniczego w Warszawie Pion Sprzedaży Biuro Klienta Biznesowego i Instytucjonalnego Rejon Sprzedaży Warszawa 2 zwraca się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

PYTANIE 1:

W ust.5 pkt. 5.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wskazują, że zlecenie obejmować będzie m.in. „5.3. przyjmowanie (odbieranie) zwrotów przesyłek, poza przesyłkami zagranicznymi”. Jednocześnie w pkt. 5.1.5 Zamawiający wymaga, aby na przesyłkach naniesiona była informacja o kierowaniu zwrotów na adres Wykonawcy. Wykonawca prosi zatem o doprecyzowanie, czy na przesyłkach zagranicznych jako adres zwrotów ma być uiszczony jedynie adres Zamawiającego.

ODPOWIEŹ:

Zamawiający doprecyzowuje, że na przesyłkach zagranicznych **jako adres zwrotów** powinien być umieszczony adres Zamawiającego.

PYTANIE 2:

W § 4 ust 8 Wzoru umowy określa termin płatności faktury. Wykonawca informuje, że za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu wniosków oraz opóźnień w ich płatnościach. Mając na uwadze powyższe Zwracamy się z prośbą o zmianę warunków dotyczących dokonywania płatności za zrealizowane usługi w zakresie: zmiany terminu na liczony od daty wystawienia faktury oraz określenia terminu zapłaty na dzień wpływu środków na konto Wykonawcy.

Prosimy o modyfikację ust. 8 na następujący:

„Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązuje się wysłać fakturę Zamawiającemu niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu przesyłką poleconą, priorytetową” oraz ust. 10 na „Za termin dokonania uważa uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 3:

W § 3 ust. 15 wzoru umowy Zamawiający przewiduje dla Wykonawcy 1-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji. Wykonawca informuje, że jest to zbyt krótki termin na rzetelne sprawdzenie reklamowanych kwestii i uwiarygodnienie stawianych uchybień w realizacji przedmiotu zamówienia. Zwracamy uwagę, że zamówienie dotyczy również obrotu pocztowego zagranicznego. Wobec powyższego oczekiwany termin na rozpatrzenie reklamacji jest nierealny do realizacji przy tym zakresie zamówienia (reklamacji może podlegać zarówno konfekcjonowanie jak też doręczanie przesyłek). Wobec powyższego Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu rozpatrywania reklamacji,

na dający mu szanse na weryfikację stawianych zarzutów, analizę przyczyn, czyli jej rozpatrzenie celem podstawy do podjęcia decyzji o jej uznaniu bądź nie wraz z uzasadnieniem. Zwracamy uwagę, że przedmiot zamówienia dotyczy przesyłek w obrocie zagranicznym, a więc rozpatrzenie reklamacji na usługę pocztową wymaga również kontaktów z operatorami zagranicznymi wg międzynarodowych porozumień. Mając na uwadze terminy reklamacji dotyczące przesyłek pocztowych określone w przepisach prawa prosimy o dostosowanie wymagania Wykonawcy w tym zakresie do obowiązujących, czyli 30 dni.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 4:

W § 3 ust.17 wzoru umowy „(...) Zamawiający może powstrzymać się od zapłaty bez skutków, jakie wywołuje opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego w stosunku do takiej części usługi, co do której złożył reklamację, i w tym zakresie może żądać od Wykonawcy skorygowania faktury”. Wykonawca zwraca uwagę, że brak zastosowania formularza cen jednostkowych dla danej części usługi nie będzie możliwe do realizacji, gdyż nie mając określonych cen jednostkowych nierealnym jest właściwe określenie wartości reklamowanych części usług.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający w załączniku nr 3 do SIWZ (Formularz średniej ceny netto konfekcjonowania, doręczania oraz przyjmowania (odbierania) zwrotu 1 egzemplarza) żąda podania średniej wartości netto 1 egzemplarza dla poszczególnych czasopism, w zależności od ich wagi oraz nakładu i nie wyraża zgody na zastosowanie formularza cen jednostkowych wg propozycji Wykonawcy.

Zapisy SIWZ są podyktowane potrzebami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 5:

W § 6 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający określa wysokość kar umownych z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca

informuje, że przedmiotem zamówienia (zgodnie z definicją Zamawiającego) jest i doręczanie przesyłek zawierających czasopisma. Zgodnie z regulacjami prawnymi w tym zakresie (ustawa Prawo pocztowe) operator świadczący usługi pocztowe (listy, paczki, przesyłki kurierskie) musi posiadać regulaminy tych usług, które zawierają również zakres odpowiedzialności operatora za niewykonanie usługi bądź jej nienależyte wykonanie. Regulaminy te podlegają akceptacji UKE i Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z zasadami w nich określonymi w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonej przez niego usługi. Wobec powyższego czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie wysokości odszkodowania w tym zakresie zgodnie z odpowiedzialnością Wykonawcy wynikającą z Regulaminów świadczonych przez niego usług w ramach przedmiotowego zamówienia, a w tym rezygnację z kar określonych w pkt. 3)?

Czy Zamawiający w kontekście warunku określonego w pkt. 1) może określić katalog przyczyn będących powodem rozwiązania umowy. Poziom kar z tego tytułu jest bardzo wysoki, natomiast przyczyny bardzo niedookreślone i pozostawiające bardzo dużą swobodę w określeniu podstawy wypowiedzenia, gdyż muszą spełniać jeden warunek: być niezależne od Zamawiającego. W katalog tych przyczyn wpisują się również niezależne od Wykonawcy, np. zmiany w zakresie regulacji prawnych, za co Wykonawca nie powinien być obciążony odpowiedzialnością, gdyż nie ma na niego wpływu. Dodatkowo zwracamy się z prośbą o obniżenie poziomu kar do 2% wartości netto niezrealizowanej części umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 6:

W § 6 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz należności przysługujących mu od Zamawiającego o wysokość naliczonych kar umownych. Czy wobec powyższego Zamawiający akceptuje warunek, że wypłata kar umownych będzie następowała na podstawie noty obciążeniowej na rachunek wskazany przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 7:

Wykonawca w rozdziale XVI ust. 2 SIWZ określa poziom zabezpieczenia należytego wykonywania umowy w wysokości 10% ceny brutto podanej w ofercie. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zabezpieczenia bądź obniżenie go do poziomu 5% wartości podstawowej zamówienia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 8:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy dedykowanych do realizacji zamówienia oraz warunki Zamawiającego określone w SIWZ?

ODPOWIEDŹ:

Nie. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 9:

Umowa dotyczy przekazywania danych osobowych (bazy adresatów). Wobec powyższego zwracamy się z wnioskiem o zgodę na uzupełnienie zapisów umowy o właściwe dla ochrony, powierzania i przetwarzania tych danych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 10:

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający w rozdziale VII SIWZ ust. 1 nie precyzuje żadnych wymagań odnośnie potwierdzenia uprawnień do wykonywania określonej działalności. Zgodnie z przedmiotem zamówienia Zamawiający określił usługi według słownika CPV m.in. jako usługi pocztowe i usługi dostarczania paczek. Wykonawca zwraca uwagę, że usługę pocztową definiuje Prawo pocztowe:

Art. 2. 1. Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe:

1) realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych;

- 2) przemieszczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, jeżeli jest wykonywane łącznie z przynajmniej jedną spośród czynności, o których mowa w pkt 1;
- 3) przesyłanie przesyłek pocztowych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjmują one fizyczną formę przesyłki listowej;
- 4) prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów;
- 5) realizowanie przekazów pocztowych.

Art. 15. 1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi pocztowej następuje w szczególności przez:

- 1) przyjęcie przez operatora pocztowego przesyłki pocztowej do przemieszczenia i doręczenia;
- 2) wrzucenie przesyłki listowej, z wyłączeniem przesyłek rejestrowanych oraz podlegających ustawowemu zwolnieniu z opłat pocztowych, do nadawczej skrzynki pocztowej operatora pocztowego;
- 3) przyjęcie przez operatora pocztowego przekazu pocztowego, z tym, że do przyjmowania przekazów pocztowych ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych, w tym emerytalnymi i rentowymi, świadczeniami z pomocy społecznej, a także przekazów pocztowych na tereny wiejskie jest uprawniony operator wyznaczony.

W związku z powyższym wymagany jest status operatora, a nie samo oświadczenie.

Przepisy prawa jasno określają wymogi w tym zakresie art 6, 7 i 8 Prawo pocztowe

Art. 6. Działalność pocztowa jest działalnością regulowaną w rozumieniu przepisów ustawy -z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm. 6)) i wymaga wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zwanego dalej „rejestrem”. Art. 7. Działalność pocztową w zakresie objętym obowiązkiem wpisu do rejestru może wykonywać przedsiębiorca, który:

- 1) zapewnia warunki do przestrzegania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41;
 - 2) zapewnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego;
 - 3) posiada regulamin świadczenia usług pocztowych oraz cennik usług pocztowych;
 - 4) nie był prawomocnie skazany za umyślne przestępstwo przeciwko ochronie informacji, wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub umyślne przestępstwo skarbowe
- dotyczy to osób fizycznych wykonujących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub osób kierujących działalnością osób prawnych lub jednostek

organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;

5) zapewnia, że wykonywanie działalności objętej wpisem do rejestru nie zagraża obronności, bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

Art. 8. Organem właściwym w sprawach wpisu do rejestru jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej „Prezesem UKE”.

Wykonawca wnosi zatem o umieszczenie zapisów oraz wymóg przedstawienia dokumentów na potwierdzenie warunku, o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania - Wykonawca składający ofertę powinien posiadać zezwolenie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wykonywanie działalności pocztowej w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z art. 6 ustawy Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529).

ODPOWIEDŹ:

Warunki udziału w postępowaniu, a także kryteria oceny spełniania tych warunków określa Zamawiający. Po dokonaniu analizy podniesionych argumentów Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 11:

Zamawiający w Rozdz. XVII ust. 3 pkt. 3.1. treści SIWZ powołuje się na możliwość wystąpienia „siły wyższej”, w związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów treści załącznika nr 8 do SIWZ wzór umowy przez dodanie § mówiącego o możliwości wystąpienia siły wyższej o następującej treści: „W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

PYTANIE 12:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie do dnia terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu. Ze względu na złożoność przedmiotu zamówienia, krótki czas jaki wyznaczyliście nam Państwo na złożenie ofert oraz ilość zadanych pytań sprawia, że przygotowanie poprawnej merytorycznie, wyczerpującej, a także zgodnej z Państwa zaleceniami oferty staje się niezwykle trudne. Wydłużenie tego okresu, pozwoli nam na skompletowanie odpowiedniej dokumentacji, rzetelne oszacowanie oraz na przygotowanie treści oferty, tak by nie budziła ona wątpliwości Zamawiającego. Dlatego też prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 30.11.2017 r.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający w dniu 17.11.2017 r. przesunął termin składania ofert na dzień 23.11.2017 r.

DYREKTOR
WOJSKOWEGO INSTYTUTU WYDAWNICZEGO

Maciej PODCZASKI

Wyk. w 1 egz. – a/a
Dorota SYPNIEWSKA
tel. 261 845 687
17.11.2017 r.
T-9/18/B5